

Comunicado



Para: Redacção

De: Direção de Marketing do BCI – Gabinete de Relações Públicas

Data: 8 de Agosto de 2011

Assunto: BCI distinguido com o Prémio “Olho de Diamante pela Qualidade e Excelência” atribuído pela OMAC (Otherways Management Association & Consulting), na Suíça

BCI distinguido com Prémio “Olho de Diamante pela Qualidade e Excelência”

A OMAC (Otherways Management Association Club-Paris distinguiu o BCI com o Prémio “The Diamond Eye Award for Quality and Excellence”, ou seja, o “Prémio Olho de Diamante pela Qualidade e Excelência”.

O prestigiado prémio internacional é atribuído às empresas pela sua inovação, compromisso pela qualidade e excelência, e assenta nos seguintes critérios: satisfação de cliente, liderança, formação contínua, resultados financeiros e gestão de qualidade.

A entrega deste prémio terá lugar no dia 28 de Novembro de 2011, em Genebra, estando prevista a presença do Dr. Ibraimo Ibraimo, Presidente da Comissão Executiva BCI.

Ao longo deste ano, o BCI recebeu diversas distinções que significam o reconhecimento do sucesso de estratégia de crescimento e desenvolvimento, ao nível nacional e internacional, nomeadamente o prémio de “Melhor Banco Comercial em Moçambique (“Best Commercial Bank in Mozambique”), atribuído pela World Finance, uma das mais prestigiadas publicações mundiais da especialidade.

Maputo, 8 de Agosto de 2011 – A OMAC (Otherways Management Association & Consulting) distinguiu o BCI com o Prémio “The Diamond Eye Award for Quality and Excellence”, ou seja, o “Prémio Olho de Diamante pela Qualidade e Excelência”.

O prestigiado prémio internacional é atribuído às empresas pela sua inovação, compromisso pela qualidade e excelência, e assenta nos seguintes critérios: satisfação de cliente, liderança, formação contínua, resultados financeiros e gestão de qualidade. A entrega deste prémio terá lugar no dia 28 de Novembro de 2011, em Genebra, estando prevista a presença do Dr. Ibraimo Ibraimo, Presidente da Comissão Executiva BCI.

Importa recordar que ao longo deste ano o BCI recebeu diversas distinções que significam o reconhecimento do sucesso de estratégia de crescimento e desenvolvimento, ao nível nacional e internacional, que são marcantes e históricos para esta instituição, nomeadamente:

“Best Commercial Bank in Mozambique”, atribuído pela World Finance, uma das mais prestigiadas publicações mundiais da especialidade;

“Prémio Inovação no Atendimento Personalizado de Clientes”, atribuído pela Altitude Software no âmbito da VII Conferência Internacional de Contact Centres;

“Best Correspondent Bank – April 2011”, atribuído pelo Bank of New York Mellon, dos EUA;

“Troféu Internacional de Qualidade (New Millennium Award) – atribuído pelo Trade Leader’s Club, da Suíça;

“Gold Medal for Business Excellence” - atribuído pela Foundation for Excellence in Business Practice, pelo reconhecimento do trabalho na gestão do Banco;

“Melhor Banco da Província de Nampula”, por votação dos empresários da Província;

“Melhor Banco da Província de Cabo Delgado”, por votação dos empresários da Província.

Nota para os editores:

O Banco Comercial de Investimento (BCI) é a segunda maior instituição financeira de Moçambique com uma quota de mercado superior a 30%. A Caixa Geral de Depósitos (CGD) detém 51% do capital do banco, o Banco Português de Investimentos (BPI) 30% e um grupo moçambicano de investimentos 18%. O restante capital pertence a pequenos accionistas.



www.bci.co.mz

A OMAC selecciona e premeia empresas em cerca de 160 países, tendo já distinguido mais de 7.000 empresas cujos produtos e serviços são líderes nos seus mercados. A escolha das empresas inicia-se por um processo de votação, é validada por consulta prévia a meios de comunicação social, empresas de consultoria, agências de publicidade, câmaras de comércio e embaixadas, e passa pelo escrutínio final de um exigente Comité de Selecção.

Contactos para esclarecimentos: **Tânia Omar** (+258) 822731317-tania.omar@bci.co.mz

Emerson Machiana (+258) 824269610 - emachiana@bci.co.mz
